वाचाघात (Aphasia) संचार रणनीतियाँ

देखभाल करने वालों के लिए एक मार्गदर्शिका

वाचाघात (Aphasia) भाषा से जुड़ी एक समस्या है, जो अक्सर मस्तिष्क की चोट, जैसे स्ट्रोक, के कारण होती है। वाचाघात से पीड़ित व्यक्ति को बातचीत करने और संवाद में भाग लेने में कठिनाई होती है। बोलना, दूसरों की बात समझना, पढ़ना और लिखना — ये सभी प्रभावित हो सकते हैं।

बुद्धि (Intelligence) प्रभावित नहीं होती!

संदेश को अंदर पहुँचाना — उन्हें समझने में मदद करना

- व्यक्ति के सामने रहें और बात करते समय आँखों में देखें।
- धीरे-धीरे, छोटे और सरल वाक्यों में बोलें।
- निर्देशों को छोटे-छोटे चरणों में बाँटें, एक बार में एक कदम।
- अगर वे पहली बार न समझें, तो दोबारा कहें या अलग तरीके से समझाएँ।
- हाव-भाव, चेहरे के भाव, और शारीरिक भाषा का उपयोग करें।
- मुख्य शब्द लिखें या एक सरल चित्र या आरेख बनाएँ।
- दृश्य सहायता का उपयोग करें — कैलेंडर, चित्र, वस्तुएँ।
- जाँच करें कि उन्होंने आपकी बात समझी है।
- **धैर्य रखें।**

संदेश को बाहर लाना — उन्हें आपसे संवाद करने में मदद करना

- हाँ/ना में उत्तर देने वाले प्रश्न पूछें। उन्हें सिर हिलाकर हाँ/ना कहने दें, या लिखे हुए शब्द की ओर इशारा करने दें।
- खुले प्रश्नों के बजाय विकल्प वाले प्रश्न पूछें — जैसे “आप कहाँ जाना चाहते हैं?” के बजाय “दुकान या मॉल?” पूछें।
- लिखित विकल्प दें जिन्हें वे इशारा करके चुन सकें।
- लिखने, चित्र बनाने, या इशारे करने के लिए प्रोत्साहित करें।
- यदि उपलब्ध हों, तो संचार बोर्ड, किताबें, या उपकरणों का उपयोग करें।
- जाँच करें कि आपने उनका संदेश सही समझा है।
- **धैर्य रखें।**

Kinnari Satra MS, CCC-SLP, MBA, CBIS